



Приложение к приказу

КУВО «УСЗН Каменинского района»

от 28 декабря 2024 г. № 241/ОД

План

проведения проверок полноты и качества предоставления государственной услуги на назначение государственной социальной помощи в КУВО «УСЗН Каменинского района» на 2025 год

N п/п	Показатели оценки полноты и качества оказания государственной услуги	Наименование мероприятия	Цель проверки	Метод контроля	Сроки проведения	Ответственный	Результат проверки
1	Открытость и доступность информации об организации предоставления государственной услуги	Контроль наличия и содержания информации: на сайте КУВО «УСЗН Каменинского района» (далее - организация) ; - на информационны х стендах в помещении организации; - на бумажных носителях	Соблюдение требований информационной открытости, полноте, достоверности, актуальности сведений, размещаемых на общедоступных информационных ресурсах о деятельности организации	Проверка состояния информационных ресурсов, анализ их содержания	Ежеквартально	Мордовцева Е.А.	
2	Наличие и доступность способов обратной связи с получателями государственной услуги	Контроль обращений (предварительной записи, заявлений,	Своевременность соблюдения порядка принятия решения по факту обращения	Проверка наличия обращений на сайте организации	Ежемесячно	Кравцова Е.А.	

		жалоб, предложений и др.) получателей государственной услуги. Контроль организации работы с сообщениями из открытых источников				
3	Адресность и своевременность предоставления и получения государственной услуги	Контроль соблюдения порядка и сроков предоставления государственной услуги	Соблюдение административного регламента предоставления государственной услуги	Проверка документооборота по предоставлению государственной услуги	Ежеквартально	Мордовцева Е.А
4	Удовлетворенность качеством предоставления государственной услуги	Проведение мониторинга	Определение доли получателей государственной услуги, удовлетворенных условиями предоставления государственной услуги	Анкетирование получателей государственной услуги и анализ	Ежеквартально	Мордовцева Е.А Крацова Е.А.
5	Эффективность работы организации	Контроль предоставления государственной услуги в соответствии с требованиями административн	Повышение качества предоставляемой государственной услуги	Анализ исполнения условий социального контракта, документооборота	Ежеквартально	Мордовцева Е.А

		ого регламента, а также в соответствии с условиями социального контракта, заключенного с получателями государственной услуги; наличие и состояние документации					
6	Результативность работы организации	Опрос получателей государственной услуги	Повышение результативности работы организации	Анкетирование получателей государственной услуги, анализ анкет	Ежегодно	Мордוצева Е.А. Кравцова Е.А.	