



План

проведения проверок полноты и качества предоставления государственной услуги на назначение государственной социальной помощи в КУВО «УСЗН Каменского района» на 2023 год

N п/п	Показатели оценки полноты и качества оказания государственной услуги	Наименование мероприятия	Цель проверки	Метод контроля	Сроки проведения	Ответственный	Результат проверки
1	Открытость и доступность информации об организации предоставления государственной услуги	Контроль наличия и содержания информации: -на сайте КУВО «УСЗН Каменского района» (далее- организация ) ; -на информационных стендах в помещениях организации; - на бумажных носителях	Соблюдение требований информационной открытости, полноте, достоверности, актуальности сведений, размещаемых на общедоступных информационных ресурсах о деятельности организации	Проверка состояния информационных ресурсов, анализ их содержания	Ежеквартально	Зайцева Ю.А.	
2	Наличие и доступность способов обратной связи с получателями государственной услуги	Контроль обращений (предварительно и записи, заявлений,	Своевременность соблюдения порядка принятия решения по факту обращения	Проверка наличия обращений на сайте организации	Ежемесячно	Крючкина В.И.	

		жалоб, предложений и др.) получателей государственной услуги. Контроль организации работы с сообщениями из открытых источников							
3	Адресность и своевременность предоставления и получения государственной услуги	Контроль соблюдения порядка и сроков предоставления государственной услуги	Соблюдение административного регламента предоставления государственной услуги	Проверка документооборота по предоставлению государственной услуги	Ежеквартально	Зайцева Ю.А.			
4	Удовлетворенность качеством предоставления государственной услуги	Проведение мониторинга	Определение доли получателей государственной услуги, удовлетворенных условиями предоставления государственной услуги	Анкетирование получателей государственной услуги и анализ	Ежеквартально	Зайцева Ю.А. Крючкина В.И.			
5	Эффективность работы организации	Контроль предоставления государственной услуги в соответствии с требованиями административн	Повышение качества предоставляемой государственной услуги	Анализ исполнения условий социального контракта, документооборота	Ежеквартально	Зайцева Ю.А. Кутелева Н.В.			

		ого регламента, а также в соответствии с условиями социального контракта, заключенного с получателями государственной услуги; наличие и состояние документации					
6	Результативность работы организации	Опрос получателей государственной услуги	Повышение результативности работы организации	Анкетирование получателей государственной услуги, анализ анкет	Ежегодно	Зайцева Ю.А. Крючкина В.И.	

Заместитель директора-начальник отдела



Зайцева Ю.А.