



ПЛАН

план проведения проверок полноты и качества предоставления государственной услуги « Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг»

№ п/п	Показатели оценки полноты и качества оказания государственной услуги	Наименование мероприятий	Цель проверки	Метод контроля	Сроки проведения	Ответственный	Результат контроля
1.	Открытость и доступность информации об организации предоставления государственной услуги	Контроль наличия и содержания информации	Соблюдение требований к порядку информирования о предоставлении госуслуги	Проверка состояния информационных ресурсов, анализ их содержания	Ежеквартально	Мордовцева Е.А.	
2.	Адресность и своевременность предоставления и получения государственной услуги	Контроль соблюдения порядка и сроков предоставления государственной услуги	Соблюдение административного регламента по предоставлению государственной услуги	Проверка документооборота по предоставлению государственной услуги	Ежеквартально	Мордовцева Е.А.	

3.	Наличие и доступность способов обратной связи с получателями госуд.услуги	Контроль обращений (предварительно й записи, заявлений, жалоб, предложений) получателей гос.услуг	Своевременность и соблюдение порядка принятия решения по факту обращения	Проверка наличия обращений на сайте организации	Ежедневно	Лопатина Л.П.
4.	Соблюдение и исполнение ответственных работников положений административного регламента (сроки предоставления госуслуги, перечень документов, отсутствие обоснованных жалоб)	Текущий контроль	Соблюдение и исполнение положений административного регламента	Проверка документаобороты по предоставлению госуслуги	Ежемесячно	Мордовцева Е.А.
5.	Удовлетворенность качеством предоставления государственной услуги	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей госуслуг, очередности, очереди работы учреждения	Определение доли получателей гос.услуги, удовлетворенных условиями предоставления гос.услуги	Анкетирование получателей государственной услуги и анализ анкет	Ежеквартально	Чечелева И.Н.