

ОТЧЕТ
о работе попечительского совета за 2019 год

В целях организации деятельности казенного учреждения Воронежской области «Управление социальной защиты Каменского района» (далее- Учреждение) с 2014 года функционирует попечительский Совет.

Основными направлениями попечительского Совета являются:

- оказание социальных услуг ;
- содействие в привлечении внебюджетных источников финансирования Учреждения, в целях способствующих дальнейшему укреплению материально-технической базы Учреждения, улучшению качества обслуживания граждан, внедрению новых форм социального обслуживания населения;
- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы;
- содействие в повышении уровня социальной защищенности работников Учреждения;
- содействие в проведении социально-значимых и других крупных мероприятиях.

Работу учреждения и его структурных подразделений регламентирует Устав, Положения об отделах, должностные обязанности.

В связи с возникновением современных способов получения информации деятельность Учреждение представлена в сети «Интернет» на сайте www.bus.gov.ru.

Сайт учреждения содержит возможность обратной связи с посетителями сайта, комментариями о размещаемой информации, просмотр.

Материально-техническое обеспечение учреждения соответствует нормативным требованиям.

В Учреждении информирование населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Источниками информирования населения о деятельности Учреждения являются средства массовой информации (официальный сайт Учреждения, информационные стенды в Учреждении, районная общественно-политическая газета «Светлый путь»).

Оказание услуг осуществляется в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания социальными работниками. Качество предоставления услуг является в учреждении приоритетным направлением деятельности. На его повышение направлена деятельность всех работников учреждения.

Среди используемых методов улучшения качества оказываемых услуг следует отметить основные:

- повышение квалификации работников;
- внедрение работниками основного персонала инновационных методов работы с получателями социальных услуг;
- расширение информации, публикуемой на сайте учреждения;
- проведение Школы социального работника (1 раз в месяц);
- проведение Школы ухода за пожилыми людьми и инвалидами (29 чел.);

- курсы компьютерной грамотности для граждан пожилого возраста и инвалидов (48 чел.);
- проведение Школы безопасности для граждан пожилого возраста и инвалидов (32 чел.);
- кружок «Мастерская радости» (13 чел.);
- организация приемной семьи для граждан пожилого возраста (3 семьи);

В 2019 году Учреждение принимало участие в подготовке и проведении праздничных мероприятий и знаменательных дат (День пожилых людей, День памяти погибших военослужащих в мирное время, День матери)

В 2019 году было проведено 4 заседания попечительского Совета, рассмотрены все запланированные вопросы приняты соответствующие решения.

Решения доведены до сведения заинтересованных лиц.

Вывод: попечительский Совет признает работу Учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным, обеспечение репутации Учреждения как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

Учреждением определены приоритеты на следующий год. В предстоящем году коллектив ставит перед собой следующие задачи, направленные на повышение эффективности работы учреждения:

- осваивать и внедрять новые формы и методы работы;
- повышать качество предоставляемых услуг;
- повышать профессиональное мастерство работников учреждения

Председатель попечительского совета



А.С.Бурляева